

Description Commerciale

Offre Mandriva Corporate Club	
Date de rédaction	24/03/2006
Dernière mise à jour	24/03/2006
Version	2.0
Diffusion	limitée
Contact	corpoclub@mandriva.com
Nombre de pages	11 pages

1 - Historique du document

Version	Date	Auteur	État	Commentaires	Autorisation
2.0	24/03/2006	E.Robin	Document commercial		

Table des matières

1 - Historique du document.....	2
2 - Mandriva.....	3
2.1 A propos de	3
2.2 La gamme de produits.....	4
2.2.1 Mandriva 2006.....	4
2.2.2 PowerPack 10.1.....	4
2.2.3 Corporate Desktop	4
2.2.4 Corporate Server	5
2.2.5 MNF.....	5
2.2.6 Mandriva Clustering.....	5
3 - L'offre corporate club.....	6
3.1 Description de l'offre.....	6
3.2 Le moyen le plus simple de se procurer les produits de la gamme Corporate.....	6
3.3 Le point de rencontre entre nos clients professionnels.....	6
3.4 L'accès à un portail d'information et à des services personnalisés.....	6
3.5 L'accès à des outils d'administration simples et performants	7
3.6 Modèle économique.....	7
4 - Caractéristiques.....	8
4.1 Fonctionnement du Corporate club.....	8
4.2 Les options standards du Corporate Club.....	9
4.3 Périmètre.....	10
4.4 Les offres spéciales du corporate club.....	10
5 - Avantages du corporate Club.....	12

2 - Mandriva

2.1 A propos de

Mandriva (précédemment connu sous le nom Mandrakesoft) se définit à la fois comme un animateur de projets et un fédérateur de compétences dans le domaine de l'open Source. Son ambition est de faire bénéficier les utilisateurs des innovations issues des travaux de la communauté, qui réunit plusieurs centaines de personnes à travers le monde, en proposant un système d'exploitation puissant, stable associé à une gamme complète de solutions pour les postes clients.

Mandriva édite le système d'exploitation Mandriva Linux sur le mode du développement ouvert. Tout le monde dispose d'un accès libre au code source publié selon les termes de la GPL - General Public License. Plusieurs centaines de développeurs dans le monde contribuent à l'amélioration constante du produit via Internet.



Mandriva Linux est la distribution Linux la plus internationalisée : elle est supportée à l'installation dans près de 50 langues. Mandriva Linux contient des environnements graphiques performants pré-configurés, notamment les deux leaders KDE et Gnome. La dernière version comporte plus de 12 000 packages, qui représentent environ 4000 applications dont le navigateur web Mozilla Firefox, la suite bureautique OpenOffice ou le serveur Web Apache.

2.2 La gamme de produits

Très réputée pour une utilisation sur des postes de travail, la distribution Mandriva est également excellente pour les serveurs, les firewalls et les clusters. Les différentes versions professionnelles de Mandriva sont la Powerpack pour avoir les dernières nouveautés, Corporate Desktop pour la stabilité, Corporate Server pour la facilité, MNF pour la sécurité et Mandriva clustering pour la performance.

2.2.1 Mandriva 2006



Mandriva Linux 2006 est la Plateforme de convergence des trois technologies Mandriva, Conectiva et Lycoris. Elle vous apporte tout ce qui se fait de plus récent dans des domaines aussi divers que la bureautique, l'Internet, le multimédia et les serveurs. Les nouveautés incluent un outil de recherche sur poste de travail, un firewall interactif, une amélioration notable du temps de démarrage et une gestion améliorée des réseaux wifi. C'est le seul système Linux à être certifié Intel® Centrino™ !

Elle intègre nativement Skype, le service de téléphonie gratuite par Internet.

C'est un produit complet pour les postes de travail incluant tous les packages pour la bureautique, internet, le multimédia et le développement de logiciels.

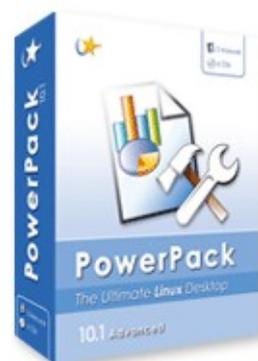
Voir notre site web pour plus d'informations :

<http://www.mandriva.com/fr/individuals/products/2006overview>

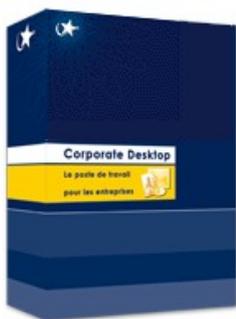
2.2.2 PowerPack 10.1

PowerPack est un système Linux conçu pour tous les utilisateurs. Il est parfait pour la Bureautique, le Multimédia et l'Internet. C'est également l'environnement idéal pour le développement, quel que soit le langage. Avec plus de 3000 paquetages logiciels, PowerPack répond à presque tous les besoins, jusqu'aux plus spécifiques. Grâce à ses outils d'administration, PowerPack est un système puissant et pratique.

<http://www.mandriva.com/products/101/powerpack>



2.2.3 Corporate Desktop



Mandriva apporte aux entreprises son expertise reconnue sur le poste de travail Linux. A présent, pour leurs besoins bureautique, les entreprises de toutes tailles peuvent s'appuyer sur des applications de premier plan dans chaque domaine, un ensemble applicatif organisé de façon intuitive, et la facilité d'utilisation spécifique aux produits Mandriva. La maintenance produit de 5 ans et l'exploitation de standards ouverts garantissent une infrastructure à la fois stable et adaptable.

<http://www.mandriva.com/business/corporate-desktop>

2.2.4 Corporate Server



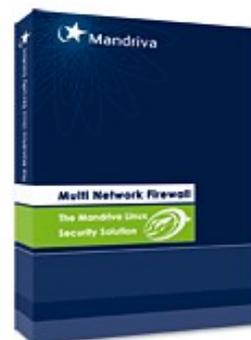
Corporate Server 3.0 est le résultat de plusieurs années d'expérience dans le domaine des fonctions serveur critiques. Grâce à Ses fondations Linux, il apporte aux entreprises une robustesse, une évolutivité et une stabilité impressionnantes, tout en gardant la facilité d'utilisation spécifique à Mandriva. La maintenance produit de 5 ans et l'exploitation de standards ouverts garantissent une infrastructure à la fois stable et adaptable.

<http://www.mandriva.com/business/corporate-server>

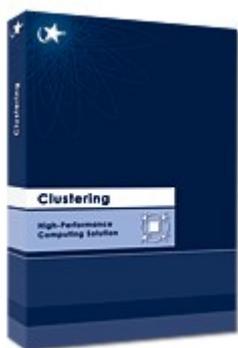
2.2.5 MNF

Le Multi Network Firewall 2 est la solution sécurité de Mandriva destinée au monde de l'entreprise. Les performances, l'innovation et le déploiement à large échelle sont accessibles d'un seul clic grâce à une interface web conviviale. Associant un pare-feu, un système de détection d'intrusion et gérant les VPN, la MNF 2 est la solution de sécurité qui répond à vos besoins.

<http://www.mandriva.com/business/mnf2>



2.2.6 Mandriva Clustering



Mandriva Linux Clustering est une solution Mandriva de grappe de calcul basée sur le projet de recherche CLIC. Ce produit a été spécialement étudié pour offrir aux laboratoires de recherche une solution de calcul intensif abordable, facilement déployable, et simple à utiliser.

Mandriva Linux Clustering consiste en une solution unique résultant de la combinaison des meilleurs outils "Logiciel Libre" dédiés aux grappes de calcul et de la capacité propre à Mandriva de fournir des produits informatiques simples d'utilisation.

Les applications typiques pour ce système sont la simulation de crash, l'acoustique, la conception de médicaments, la génomique, la simulation MonteCarlo, l'analyse de risque.

<http://www.mandriva.com/clustering>

3 - L'offre corporate club

3.1 Description de l'offre

Le corporate Club est une **offre d'accès aux technologies Mandriva**. Elle vous permet faciliter le déploiement et l'extension de votre réseau.

Cette solution Mandriva permet d'accéder aux versions professionnelles de nos distributions, à toutes les mises à jours et les correctifs, et de les copier et de les déployer à l'intérieur de votre organisation. Les produits sont mis à disposition sous forme électronique par la mise en place d'un miroir local directement chez vous. Elle vous donne également accès au portail d'informations en ligne qui va progressivement s'étoffer pour devenir le point de contact privilégié entre Mandriva et vous. Ce portail dispose également de dossiers professionnels et des informations sur les mises à jours. A terme, ce portail contiendra un ensemble de packages professionnels certifiés pour les versions corporate. Vous pourrez voter, demander ou proposer de nouveaux packages.

C'est l'offre idéale pour les professionnels qui veulent gérer leur parc facilement. Elle permet aux professionnels de faciliter le déploiement et l'extension de votre réseau. Cela concerne tous les produits Mandriva.

3.2 Le moyen le plus simple de se procurer les produits de la gamme Corporate

La gamme corporate contient les versions professionnelles de nos distributions. Nous avons adaptés la distribution Mandriva pour les postes de travaux, les serveurs, les clusters et les routeurs/firewalls.

3.3 Le point de rencontre entre nos clients professionnels

L'offre Corporate Club ne s'arrête pas à la simple mise à disposition de nos produits. L'objectif est de vous aider à être le plus productif possible avec les solutions Open Source mises en oeuvre. Pour ce faire, des petits déjeuners seront organisés à intervalles réguliers pour vous permettre de vous rencontrer entre vous. Ces rencontres sont l'occasion de partager et de mettre en commun les problématiques de chacun et de bénéficier de l'expérience les uns des autres. A cette occasion, Mandriva présente ses projets en cours car c'est pour nous l'occasion d'obtenir des retours sur nos développements et sur les actions à mener pour l'avenir. Des partenaires peuvent également être invités à présenter leurs produits et technologies.

3.4 L'accès à un portail d'information et à des services personnalisés

Vous disposez d'un accès à un portail d'information qui permet de gérer son compte et d'avoir accès aux produits et services en ligne : la base de connaissance, les documentations en ligne, les dossiers technologiques. Une lettre d'information mensuelle vous est envoyée pour vous tenir informé des activités du corporate club et de Mandriva en général.

3.5 L'accès à des outils d'administration simples et performants

En plus des produits, des d'outils seront fournis pour permettre d'administrer un parc de machines Mandriva de la manière la plus aisée qu'il soit. Mandriva online Pro est notamment mis à la disposition des clients Corporate Club et sert d'interface pour gérer leur serveur miroir local. Il sera alors possible de définir des stratégies de mise à jour différenciées selon les groupes de machines et les groupes de paquetages. Vous pourrez ainsi par exemple décider de mettre à jour de manière automatique certains groupes de paquetages sur certains groupes de machines mais pas sur d'autres.

3.6 Modèle économique

Plutôt que d'acheter des "boîtes", nous proposons d'acquérir un accord d'accès global (produits et maintenance) . Cette offre dépend de la taille de votre parc :

Taille du parc	Niveau	Mises à jour correctives	Accès au portail	Option e-training	Miroir local	Option Perso	Maintenance semi-auto	Prices €
1 - 25	A	★	★	★				2 000 €
25 - 50	B	★	★	★	option			3 500 €
50 - 100	C	★	★	★	★			6 000 €
100 - 200	D	★	★	★	★	★		10 000 €
200 - 500	E	★	★	★	★	★	1 composant	18 000 €
500 - 1000	F	★	★	★	★	★	2 composants	30 000 €
1000 - 2000	G	★	★	★	★	★	4 composants	50 000 €

4 - Caractéristiques

4.1 Fonctionnement du Corporate club

a) Maintenance corrective annuelle locale ou distante

L'offre *corporate club* comprend une maintenance corrective annuelle des produits fournis. En fonction du niveau d'adhésion, ceux-ci peuvent être mis à disposition :

- ▀ directement à partir de nos serveurs, auquel cas le client se voit fournir un accès sur lequel il trouvera les ISOs et les paquetages des produits acquis ainsi que les mises à jours. Les postes sur lesquels les produits seront installés se connecteront directement au serveur de Mandriva pour télécharger leurs mises à jour.
- ▀ Sur un miroir local à l'organisation cliente. Dans ce cas, vous disposez d'un compte rsync qui permet de mettre en place un miroir de notre serveur (images ISOs + packages + updates).

Note sur le miroir local

Notre équipe de support vous fournit un script qui fera la synchronisation automatiquement. Ils vous expliquent également comment configurer crontab pour l'automatiser et quels sont les meilleurs créneaux horaires pour votre synchronisation.

b) Maintenance évolutive selon la demande des clients

Par défaut, seule la maintenance corrective est fournie pour nos produits Corporate. Toutefois, de la maintenance évolutive pourra être fournie sur certaines applications en fonction des besoins (Firefox, OpenOffice.org).

c) Réévaluation annuelle du contrat

Chaque année, à la date d'anniversaire du contrat, celui-ci est réévalué et éventuellement réajusté.

d) Envoi de produits "Boîte" avec documentation associée

Après commande, vous recevrez une boîte avec la documentation associée du produit déployé.

e) Version de référence

Vous pouvez décider à tout moment de changer de version de référence (exemple : Passer de **Corporate Server 3.0** à **Corporate Server 4**). A cette occasion, l'offre est éventuellement réajustée en fonction de la taille de la base installée et la boîte du nouveau produit est envoyée.

4.2 Les options standards du Corporate Club

Ce sont les options accessibles à partir de tous les niveaux d'adhésion. Elles représentent des prestations complémentaires auxquelles peuvent souscrire les clients.

a) Les offres partenaires

L'accès au corporate club vous permet également d'accéder à des offres exclusives faites par des partenaires de Mandriva. Ces offres sont présentées sur la page d'accueil du Corporate Club.

b) Accès au Mandriva club pour les employés

Les employés des sociétés ayant souscrit à un abonnement corporate club disposent de facilités d'adhésion au mandriva club (25% de réduction).

c) Le Support Technique de Compte (STC)

Le STC consiste en un contact privilégié avec les commerciaux qui aura un rôle de superviseur technique de compte. Cela consiste notamment à :

- conseiller le client sur l'évolution des solutions Mandriva en place
- suivre l'état des demandes clients dans le cadre du contrat
- suivre l'état des incidents en cours et leur traitement
- organiser les réunions de suivi avec le client

Ce n'est en aucun cas une prestation de consulting ni de support technique.

d) L'option Forfait Support Professionnel

Le périmètre de base comprend les produits, leur maintenance et l'accès au portail. Aucun support technique n'est inclut dans l'offre Corporate Club. Pour pouvoir avoir accès au support professionnel Mandriva, il convient de souscrire à une des options Forfait Support Professionnel 10h – 20h ou 50h (respectivement 1200€, 2100€ et 5000€). Ce support est assuré par une équipe d'experts qui peuvent impliquer la R&D dans la corrections de bugs dans les applications supportées (1°, 2° et 3° niveau). Pour plus de renseignements, contactez nous.

e) L'option Support Professionnel illimité

Cette option permet au client de disposer d'un Support Professionnel annuel illimité sur des modules (ensemble de composants) prédéfinis. Contrairement au *Forfait Support Professionnel*, cette option prend la forme d'un montant annuel dont le montant dépend directement du périmètre de composants demandé.

f) L'option Support Cluster

Le support des clusters est une offre spécifique qui vient en complément de Mandriva clustering.

4.3 Périmètre

a) Produits disponibles

Toutes nos versions sont disponibles depuis la 9.2. Nous pouvons également activer sur demande notre version de développement : cooker, **qui ne doit pas être utilisée en production** (version instable).

b) Produits supportés

- Corporate Server 2.1 jusqu'à février 2006
- Corporate Server 3.0 jusqu'à décembre 2009
- Mandrakelinux 10.1 jusqu'à février 2006
- Mandriva Linux LE2005 jusqu'à avril 2006
- Mandriva Linux 2006 jusqu'à octobre 2006
- MNF2 jusqu'à juin 2010

La liste complète se trouve sur notre site internet : <http://www.mandriva.com/fr/security/productlifetime>

4.4 Les offres spéciales du corporate club

a) L'option Maintenance Semi-automatique

Cette option permet de disposer d'une maintenance avancée sur un périmètre de composants déterminé. La maintenance semi-automatique consiste à faire valider au préalable par les équipes Support Professionnel que la mise à jour d'un composant ne viendra pas perturber l'exploitation des serveurs mis à jour au chez vous. Elle consiste à bloquer les mises à jour de certains paquets avant qu'ils ne soient validés comme fonctionnels et non-régressifs. Votre environnement du client est reproduit localement avant la mise à jour et des tests assurent que la mise à jour se déroule correctement. Cela vous permet d'accélérer et de fiabiliser la mise en production des mises à jour.

b) L'option personnalisation

Cette option consiste à adapter certains thèmes graphiques pour qu'ils s'intègrent dans l'image de votre société. Un package de thème est construit spécialement et doit être déployé post-installation sur chaque ordinateur. Les personnalisations possibles incluent l'adaptation du thème lilo, du bootsplash, du thème du gestionnaire de connexion, du thème de démarrage de l'interface graphique ou du fond d'écran. C'est une adaptation des thèmes Mandriva existants.

C'est une option payante : 1000€ par élément personnalisé parmi les éléments cités ci-dessus.

c) L'option Mandriva Online Pro

Cette option permet d'automatiser les mises à jour sur tous les postes à partir de nos serveurs ou directement à partir du serveur miroir suivant le niveau d'adhésion. Cela donne accès à un portail web qui référence les machines ou les groupes de machines sur lesquels effectuer les mises à jour.

5 - Avantages du Mandriva corporate Club

- Des prix compétitifs
- Des produits toujours à jour
- Les nouvelles versions en avant première
- Une mise à disposition simple des images ISOs et des paquetages
- Une gestion très souple des niveaux d'accès qui permet beaucoup de flexibilité
- Une mutualisation des problématiques entre Mandriva et les membres du corporate Club
- Une lettre d'informations régulière
- Accès immédiat à la technologie, rapide, souple, efficace
- Modèle économique différent des modèles Microsoft Windows® et Redhat™